

Cennik usług telekomunikacyjnych

dla klientów indywidualnych, umowa na czas nieokreślony, ważny od 21 czerwca 2024r.

Internet	Cena brutto (z VAT)
Internet światłowodowy	opłata miesięczna
Internet 250Mb/s (wysyłanie 50Mb/s)*	75,00 zł
Internet 600Mb/s (wysyłanie 150Mb/s)*	94,00 zł
Internet 800Mb/s (wysyłanie 300Mb/s)*	114,00 zł
Internet 1Gb/s (wysyłanie 600Mb/s)*	124,00 zł
Dzierżawa routera	14,90 zł
Internet radiowy	opłata miesięczna
Internet radiowy 15Mb/s (wysyłanie 5Mb/s)	75,00 zł
Internet radiowy 20Mb/s (wysyłanie 5Mb/s)	79,00 zł
Internet radiowy 25Mb/s (wysyłanie 10Mb/s)	84,00 zł
Aktywacja usług	opłata jednorazowa
Aktywacja usługi dostępu do Internetu	199,00 zł
Aktywacja usługi Multi Wi-Fi (za jeden router)	149,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Dynamiczny publiczny adres IP	10,00 zł

* Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi internetowej tylko poprzez połączenie kablowe Ethernet. Na osiągnięte wyniki ma również wpływ konfiguracja sprzętowa i programowa urządzenia za pomocą którego dokonywany jest pomiar prędkości.

Telewizja	Cena brutto (z VAT)
Oplaty abonamentowe	opłata miesięczna
Pakiet telewizyjny START	60,00 zł
Pakiet telewizyjny CLASSIC	80,00 zł
Pakiet telewizyjny EXTRA	100,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Usługa Multiroom (maksymalnie 3 usługi)	15,00 zł
Aktywacja usług	opłata jednorazowa
Aktywacja usługi telewizyjnej	249,00 zł
Aktywacja usługi Multiroom	100,00 zł

Telefonia komórkowa	Cena brutto (z VAT)
Oplaty abonamentowe	opłata miesięczna
Telefonia komórkowa (pakiet danych 25GB) PLAY 5G/LTE	68,00 zł
Telefonia komórkowa (pakiet danych 50GB) PLAY 5G/LTE	78,00 zł
Telefonia komórkowa (pakiet danych 20GB) PLUS 5G/LTE	58,00 zł
Telefonia komórkowa (pakiet danych 50GB) PLUS 5G/LTE	78,00 zł
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	bezpłatnie
SMS-y do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
SMS do krajowych sieci telefonii stacjonarnej	0,62 zł
MMS-y do krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie
Aktywacja usługi	opłata jednorazowa
Aktywacja karty SIM	50,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata jednorazowa
Wymiana karty SIM/ Wydanie kolejnej karty SIM (W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta)	30,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora	0,00 zł
Zmiana numeru	60,00 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług	10,00 zł

Usługi instalacyjne	Cena brutto (z VAT)
Instalacja (bez względu na ilość jednorazowo instalowanych usług)	500,00 zł
Przeniesienie usługi	150,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka w trakcie instalacji/przeniesienia (TV, Internet lub telefon)	50,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka po instalacji/przeniesieniu (TV, Internet lub telefon)	100,00 zł
Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta w trakcie instalacji/przeniesienia (komputer, TV, tablet)	50,00 zł
Podłączenie i konfiguracja sprzętu Abonenta po instalacji/przeniesieniu (komputer, TV, tablet)	100,00 zł
Instalacja usługi Multi Wi-Fi (koszt usługi serwisowej oraz materiałów montażowych, maksymalnie 50mb kabla UTP)	149,00 zł

Usługi serwisowe	Cena brutto (z VAT)
Wizyta technika	
Koszt dojazdu do klienta	100,00 zł
Modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na wniosek Abonenta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	100,00 zł
Naprawa sieci w lokalu Abonenta (uszkodzonej z winy Abonenta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	100,00 zł
Odbiór sprzętu po skończonej usłudze na życzenie Abonenta	100,00 zł
Wymiana uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu, kara umowna za niezwrócenie Sprzętu w okresie powyżej 14 dni od zakończenia umowy	
Pilot	40,00 zł
Zasilacz	20,00 zł
Zestaw radiowy	300,00 zł
Terminal ONT	400,00 zł
Terminal Multi Wi-Fi	300,00 zł
Dekoder telewizyjny	300,00 zł
Terminal telefoniczny	150,00 zł
Switch - 5 port	100,00 zł
Switch - 8 port	150,00 zł

Usługi dodatkowe	Cena brutto (z VAT)
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wysłanie duplikatu faktury w formie papierowej	5,00 zł
Zawieszenie świadczenia usług (świadczonych na czas nieokreślony)	19,00 zł

Telefonia stacjonarna	Cena brutto (z VAT)
Telefonia stacjonarna	opłata miesięczna
Telefon 60 (60 minut w abonamencie na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz stacjonarne w wybranych krajach świata - strefa 1, minuty nie przechodzą na kolejny miesiąc)	20,00 zł
Telefon 200 (200 minut w abonamencie na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz stacjonarne w wybranych krajach świata - strefa 1, minuty nie przechodzą na kolejny miesiąc)	40,00 zł
Usługi dodatkowe	opłata miesięczna
Fax2Mail	6,15 zł
Poczta głosowa	0,00 zł
Prezentacja numeru (CLIP)	0,00 zł
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	0,00 zł
Nie przeszkadzać (DND)	0,00 zł
Odrzucanie połączeń anonimowych (ACREJ)	0,00 zł
Połączenia oczekujące	0,00 zł
Zastrzeżenie danych Abonenta	0,00 zł
Blokada połączeń wychodzących (oprócz alarmowych)	0,00 zł
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (CFNR)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze (CFB)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Przekierowanie połączeń natychmiastowe (CFU)(nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Połączenia trójstronne (nie dotyczy opłat za połączenie)	0,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie www	0,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń (wydruk)	5,00 zł
Opłaty jednorazowe	
Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
Opłaty za połączenia w Polsce	za minutę, naliczanie sek,
Opłata za połączenie do sieci stacjonarnych i internetowych (VoIP)	0,19 zł
Opłata za połączenia do sieci komórkowych	0,19 zł
Opłaty za połączenia na numery alarmowe i zaufania	
Połączenia na numery alarmowe (skrótowe) służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy	0,00 zł
Połączenia na numery zaufania dla dzieci i rodziców	0,00 zł
Opłaty za połączenia na numery informacyjne i abonенckie usługi specjalne (AUS)	za każdą rozpoczętą minutę
Ogólnokrajowe Biuro Numerów 118 913	1,79 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów Orange 118 912	2,46 zł
Informacja o połączeniach kolejowych 19 757	2,46 zł
Prognoza pogody 19 221	0,71 zł
Program TV 19 225	0,71 zł
Zegarynka 19 226	0,71 zł
Horoskopy 19 227	0,71 zł
Bajki i opowiadania 19 228	0,71 zł
Informacje o międzynarodowych numerach kierunkowych 19 310	0,71 zł
Informacje o usługach Poland Direct 19 423	0,71 zł
Informacje o strefowych numerach kierunkowych 19 570	0,71 zł
Pozostałe numery 19 XXX	0,19 zł
Opłaty za połączenia do poczty głosowej	
Połączenia do Poczty głosowej 9555	0,00 zł
Przekierowanie połączeń do Poczty głosowej	0,00 zł
Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie	za każdą rozpoczętą minutę
700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36 zł
700 2, 701 2, 703 2, 708 2	1,29 zł
700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08 zł
700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58 zł
700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69 zł
700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26 zł
700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92 zł
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69 zł

Opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie	za połączenie
700 9, 701 9, 703 9, 708 9	9,99 zł
704 0	0,71 zł
704 1	1,43 zł
704 2	2,50 zł
704 3	3,92 zł
704 4	4,99 zł
704 5	6,42 zł
704 6	9,99 zł
704 7	12,48 zł
704 8	28,00 zł
704 9	37,00 zł
Opłaty za połączenia na numery 800, 801, 804	za każdą rozpoczętą minutę
800, 0080	0,00 zł
801 0, 801 4, 801 5, 801 6, 804 2	0,49 zł
801 1, 801 2, 801 3, 801 7, 801 8, 801 9, 804 1	0,19 zł
Opłaty za połączenia do sieci satelitarnych	
Inmarsat, Iridium/Emsat, Thuraya	45,00 zł
Aktywacja usługi	opłata jednorazowa
Aktywacja usługi telefonicznej	149,00 zł
Opłata za połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne	za minutę, naliczanie sekundowe
Alaska, Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,11 zł
Liechtenstein	0,23 zł
Andora, Chiny, Gibraltar, Rosja, San Marino, Wyspy Dziewicze	0,41 zł
Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hongkong, Łotwa, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Słowenia, Ukraina	0,62 zł
Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Rumunia, Singapur, Wyspy Owcze	0,81 zł
Albania, Białoruś, Gruzja, Korea Południowa, Maleszja, Turcja	0,93 zł
Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Indie, Indonezja, Iran, Kazachstan, Kirgistan, Kolumbia, Libia, Macedonia, Mołdawia, Nigeria, Serbia, Tadżykistan, Tajlandia, Turkmenistan, Uzbekistan	1,06 zł
Algieria, Antyle Holenderskie, Dominikana, Ghana, Kostaryka, Meksyk, Wietnam	1,25 zł
Egipt, Filipiny, Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Palestyna, Salwador, Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,38 zł
Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Ekwador, Fidzi, Gabon, Gambia, Grenada, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Honduras, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kambodża, Katar, Kongo, Kuwejt, Lesotho, Liban, Majotta, Makau, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Pakistan, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Senegal, Seszele, Sint Maarten, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Tanzania, Tunezja, Turcy i Caicos, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zimbabwe	1,87 zł
Afganistan, Czad, Demokratyczna Republika Kongo, Dominika, Erytrea, Gwinea Równikowa, Irak, Jemen, Kamerun, Kenia, Komory, Laos, Liberia, Madagaskar, Malediwy, Mali, Mikronezja, Mjanma, Montserrat, Niger, Nowa Kaledonia, Oman, Papua-Nowa Gwinea, Republika Zielonego Przylądka, Rwanda, Sierra Leone, Sri Lanka, Surinam, Syria, Togo, Trynidad i Tobago, Wyspy Marshalla	2,24 zł
Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Haiti, Nepal, Samoa, Tokelau, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia i Tristan da Cunha, Wyspy Cooka	3,1 zł
Opłata za połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe	za minutę, naliczanie sekundowe
Rosja, San Marino	0,41 zł
Ukraina	0,62 zł
Albania, Białoruś, Czechy, Grecja, Izrael, Litwa, Norwegia	0,93 zł
Andora, Armenia, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Japonia, Liechtenstein, Łotwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,06 zł
Macedonia, Szwajcaria	1,25 zł